INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa sintetica

Titolare del trattamento dei tuoi dati personali

NOLEGGIOELETTRICO S.R.L. SB, via Romano Guardini, 33 - 38121 Trento (TN), P. IVA 02625000225. E-mail privacy@noleggioelettrico.com - tel. +39 02 50047150.

A quale scopo trattiamo i tuoi dati personali

I dati personali forniti sono trattati per:

- fornire consulenza nel settore della mobilità elettrica, eco-sostenibile e più in generale nel settore automotive;
- rispondere alle tue richieste;
- gestire la raccolta dei dati contrattuali e dei documenti di riconoscimento;
- inviare proposte, promozioni e offerte commerciali, solo con il tuo consenso, relative ai servizi hai prodotti e alle manifestazioni attinenti al settore automotive.

Misure di protezione dei dati

Per tutti i dati personali forniti il Titolare ha previsto misure di protezione adeguate al fine di ridurre al minimo il rischio di perdita, modifica, diffusione o accesso non autorizzato ai dati.

Come esercitare i tuoi diritti

Per l'esercizio di ogni tuo diritto, come ad esempio la modifica o la cancellazione dei dati personali, in relazione ai dati forniti al Titolare, puoi rivolgerti al Titolare ai recapiti sopra indicati.

A seguire le informazioni privacy complete.

Informazioni sul trattamento dei dati personali

NOLEGGIOELETTRICO offre un servizio di consulenza personalizzata finalizzato alla migliore scelta del tuo prossimo veicolo.

NOLEGGIOELETTRICO si avvale di Partner qualificati per la stipula del tuo contratto.

Presentiamo, di seguito, le informazioni utili per comprendere in che modo gestiamo i tuoi dati personali.

Sommario

Titolare del trattamento 2

Origine, tipologia dei dati raccolti e modalità del trattamento 3

Finalità e basi giuridiche del trattamento 3

Comunicazione e diffusione 4

Luogo di trattamento 4

Trasferimento a paesi extra UE 5

Periodo di conservazione 5

Misure di protezione 5

Diritti dell'interessato 5

- Dettagli sul diritto di opposizione 7
- Come esercitare i diritti 7

Modifiche a questa informativa 7

Titolare del trattamento

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito "GDPR") **NOLEGGIOELETTRICO S.R.L. SB** (nel seguito "Titolare") con sede in via Romano Guardini, 33 - 38121 Trento (TN), è il "**Titolare del trattamento**" e ti informa che i tuoi dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa citata, al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, nonché la dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Recapiti del Titolare: e-mail **privacy@noleggioelettrico.com** tel. **+39 02 50047150**.

Ti informiamo sul fatto che, qualora le attività prestate prevedano il trattamento di dati personali di terzi nella tua titolarità, sarà tua responsabilità assicurare di aver adempiuto a quanto previsto dalla normativa nei riguardi dei soggetti interessati, al fine di rendere legittimo il loro trattamento da parte nostra.

Origine, tipologia dei dati raccolti e modalità del trattamento

I dati personali oggetto del trattamento sono quelli da te liberamente forniti al Titolare o quelli ai quali hai consentito di accedere, principalmente tramite cookie, ove presenti, come indicato dall'informativa cookie.

Essi comprendono i seguenti tipi di dati:

- dati anagrafici e di contatto come nome, cognome, indirizzo, telefono, indirizzo e-mail;
- il tuo identificativo utente e le altre, eventuali, informazioni derivanti dai cookie da te accettati;
- documenti di riconoscimento richiesti per il contratto, tra i quali la patente di guida.

L'Utente si assume la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante invio al Titolare e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

I dati personali verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- misti, elettronici e cartacei.

Tali dati personali verranno trattati, manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici e/o telematici, direttamente dal Titolare o da suoi collaboratori, debitamente istruiti in tal senso e allo scopo nominati quali persone autorizzate ovvero responsabili del relativo trattamento. Il trattamento viene effettuato con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità di seguito indicate.
Il Titolare non tratta dati personali di soggetti minori di anni 18.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

Tutti i dati personali comunicati sono trattati per adempimenti connessi a:

1. l'inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici;
2. lo svolgimento della consulenza fornita dal Titolare;
3. la corretta conclusione del contratto tra te e il nostro Partner.

La base giuridica del trattamento per le finalità sopra indicate è l'esecuzione di misure precontrattuali e il conferimento dei tuoi dati è necessario per consentire l'erogazione e la

gestione del servizio; l'eventuale tuo rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di ottenere il servizio proposto dal Titolare.

I dati personali potranno essere, altresì, utilizzati per finalità funzionali all'attività del Titolare, quali:

1. rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi offerti; la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare;
2. informazione e promozione commerciale, quali la proposta di nuove iniziative, comunicazione di nuovi prodotti e servizi; la base giuridica del trattamento è il tuo consenso, libero e informato: il mancato assenso non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di ricevere gli altri servizi;
3. invio di newsletter informative; la base giuridica del trattamento è il tuo consenso, libero e informato: il mancato assenso non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di ricevere gli altri servizi.

Comunque, è sempre possibile richiedere al Titolare chiarimenti sulla base giuridica utilizzata per ogni trattamento.

Comunicazione e diffusione

I tuoi dati potranno essere comunicati a:

- soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR come società partner esterne, individuate di volta in volta, cui il Titolare affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dall'incarico ricevuto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste;
- persone fisiche che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dal Titolare, ai sensi dell'art. 29 del GDPR, definite "Soggetti Autorizzati al trattamento".

Ai Soggetti Autorizzati o ai Responsabili, eventualmente designati, il Titolare impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione e al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

L'elenco dei Responsabili e degli Autorizzati al trattamento è consultabile presso la sede del Titolare. In ogni caso, saranno trasferiti a tali soggetti solo i dati essenziali, e non eccedenti, rispetto alle finalità per le quali sono comunicati.

Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali ti invitiamo a segnalare al Titolare eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali", al fine di consentire una immediata valutazione del caso e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tali situazioni, inviando una comunicazione ai recapiti sopra indicati.

Resta fermo l'obbligo del Titolare di comunicare i dati in adempimento di obblighi di legge, su specifica richiesta.

I dati non saranno diffusi.

Luogo di trattamento

I trattamenti dei dati sono effettuati presso la sede del Titolare e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate, come, ad esempio, presso la sede del fornitore dei servizi di hosting.

Trasferimento a paesi extra UE

Utilizziamo il software Odoo SA per la gestione delle tue richieste e al fine di fornirti la nostra consulenza; tramite tale software, informazioni da te fornite *sono gestite all'interno della comunità europea* (leggi informativa privacy).

I dati relativi a documenti di identità, come la patente di guida, saranno gestiti sui nostri server/database, all'interno della UE, e non saranno oggetto di trasferimento a paesi extra UE.

Nel caso in cui ti sei registrato ed abbia inserito i tuoi dati e documenti di identità all'interno della nostra app BookingEV, i dati saranno gestiti presso i server della società proprietaria dell'infrastruttura informatica UfoDrive SA e saranno gestiti all'interno dell'area UE informativa privacy).

Periodo di conservazione

Il periodo di conservazione dei dati personali decorre dal momento in cui comunichi i dati al Titolare.
Tale periodo è limitato al tempo necessario all'erogazione dei servizi previsti.
In generale, per ciascuna categoria di dati, come criterio di massima, il periodo di conservazione va riferito da un lato alle vigenti normative in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale; dall'altro, al periodo necessario di utilità rispetto alle finalità di trattamento.
Nei casi di consenso liberamente espresso, i tuoi dati saranno conservati sino a revoca del consenso e, comunque, per le finalità di marketing diretto, per i successivi cinque anni salva la possibilità di rinnovare il consenso prestato.
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali verranno trattati dal Titolare per tutta la durata dell'incarico e anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

Misure di protezione

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza, sul piano organizzativo e tecnologico, volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

Tali misure sono adeguate rispetto alle diverse tipologie di dati e di trattamenti effettuati: è possibile ricevere, a semplice richiesta, un elenco delle misure di sicurezza adottate dal Titolare.

Diritti dell'interessato

Puoi esercitare i seguenti diritti, con riferimento ai dati trattati dal Titolare:

- **Revocare il consenso in ogni momento**. Puoi revocare il consenso precedentemente espresso al trattamento dei tuoi dati personali. La revoca del consenso non pregiudica, comunque, la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

- **Opporti al trattamento dei tuoi dati**. Puoi opporti al trattamento dei tuoi dati quando esso avvenga su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **Accedere ai tuoi dati**. Hai diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali, compresa una copia degli stessi.

- **Verificare e chiedere la rettificazione**. Puoi verificare la correttezza dei tuoi dati e richiederne l'aggiornamento e/o l'integrazione-correzione, senza ingiustificato ritardo.

- **Ottenere la limitazione del trattamento**. Qualora ricorrano determinate condizioni, di seguito riportate, puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati. In tal caso, il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione. Le condizioni previste per l'esercizio del diritto sono:

  o contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

  o il trattamento è illecito e vuoi opporti alla cancellazione dei dati personali, chiedendo che ne sia limitato l'utilizzo;

  o benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono a te necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

  o ti sei opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai tuoi.

- **Ottenere la cancellazione o rimozione dei tuoi dati personali**. Puoi richiedere la cancellazione, senza ingiustificato ritardo, dei tuoi dati personali da parte del Titolare fatte salve le limitazioni di cui al paragrafo 3 dell'art. 17 del GDPR;

- **Ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare**. Hai il diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali forniti al Titolare. Inoltre, hai il diritto di ottenere che i dati personali siano

trasmessi direttamente ad altro Titolare, senza impedimenti. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul tuo consenso, su un contratto di cui sei parte o su misure contrattuali ad esso connesse.

• **Proporre reclamo**. Puoi proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale. Per l'Italia, l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali è in Piazza Venezia 11 00187, Roma (RM), sito www.garanteprivacy.it.

Dettagli sul diritto di opposizione

Qualora i tuoi dati fossero trattati per la finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, potrai opporti al trattamento senza fornire alcuna motivazione.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i tuoi diritti puoi inviare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare, indicati all'inizio di questo documento. Le richieste sono formulate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni dal ricevimento. L'esercizio dei diritti è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR; tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare all'interessato un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

Se intendi richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei tuoi diritti, puoi rivolgerti per iscritto ai recapiti sopra indicati.

Modifiche a questa informativa

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa

Ultimo aggiornamento 10 Dicembre 2024.